

TPV TÁCTIL HOSTELERÍA IGP

PROGRAMA TPV PARA EL SECTOR HOSTELERO

TPV | Específico para hostelería

TPV Táctil Hostelería IGP es un programa TPV para el sector hostelero. Cuenta con un puesto principal, **backoffice de la aplicación**, cuyo objetivo es gestionar la información de un local o varios.

- Define **familias y productos**. Podemos parametrizar que familia por defecto en diferentes **tramos horarios**. Define **productos estrella**. Tanto las familias como los productos estrella soportan **multi-página**.
- Define bebidas o productos para que sean **combinables**. El sistema sugiere **combinaciones predefinidas**. También podemos hacer **combinaciones manuales** en las que definimos los ingredientes al momento.
- Se pueden introducir **códigos de producto manuales**, o incluso definir distintos niveles de código (para usar el mismo código en distintos locales, aunque los productos sean diferentes).
- **Control de múltiples tarifas**, incluso por tramos horarios, pudiendo cambiarse la tarifa manualmente.
- En el cobro se admiten **dos formas de pago simultáneas**. El programa sugiere el dinero a devolver.



TPV TÁCTIL HOSTELERÍA IGP

PROGRAMA TPV PARA EL SECTOR HOSTELERO

TPV | Específico para hostelería

FACTURACIÓN

TPV Táctil Hostelería IGP ofrece una **facturación** que se adapta a cualquier tipo de negocio del sector hostelero.

- **Tickets en espera** para recuperarlos en cualquier momento. Control de **roturas e invitaciones**.
- **Descuentos** por línea o por total de ticket.
- Control de salas, mesas y comandas. **Impresión directa de las comandas** a cocina.
- Puede trabajar con rondas para establecer **descuentos o invitaciones**. Control de la alternancia en distintos locales de la cadena.
- **Arqueos de caja por sesión**, con control del dinero retirado e informes de ventas del día. Listado de ventas por tramos horarios.

GESTIÓN DE CLIENTES Y TRABAJADORES

TPV Táctil Hostelería IGP cuenta con una **gestión innovadora de clientes** para su fidelización. También contiene un **módulo de gestión de empleados**.

- Incorpora un **control de entregas a domicilio**, identificando a los clientes por su número de teléfono.
- Controla puntos en tarjeta y saldo de la misma para **fidelización**, y también, detección con huella dactilar.
- Incorpora conectividad con **terminales Orderman** para la recogida por radiofrecuencia de la comanda de los camareros.
- Control de múltiples **camareros** y sus **turnos**. Control de **comisiones** por vendedor.

SINCRONIZACIÓN INDIRECTA REAL

El sistema **SIR (Sincronización Indirecta Real)** permite la venta independiente de las cajas respecto al programa central. Este sistema se encarga de sincronizar ventas, artículos, puntos de tarjetas de fidelización, etc. en segundo plano, en tiempo real y de forma totalmente automática. Esta conexión con central puede ser a través de redes locales o por Internet (adsl o conexión de módem), por lo que es la solución ideal para franquicias. En definitiva, aunque el servidor central deje de funcionar y se pierdan las conexiones de red, los **TPVs** nunca dejarán de vender.