

Muelle Tomás Olabarri, 2 Bajo
48930 - Getxo (Vizcaya)

(34) 902 181 141
(34) 94 464 7733

correo@ceesa.com
www.ceesa.com



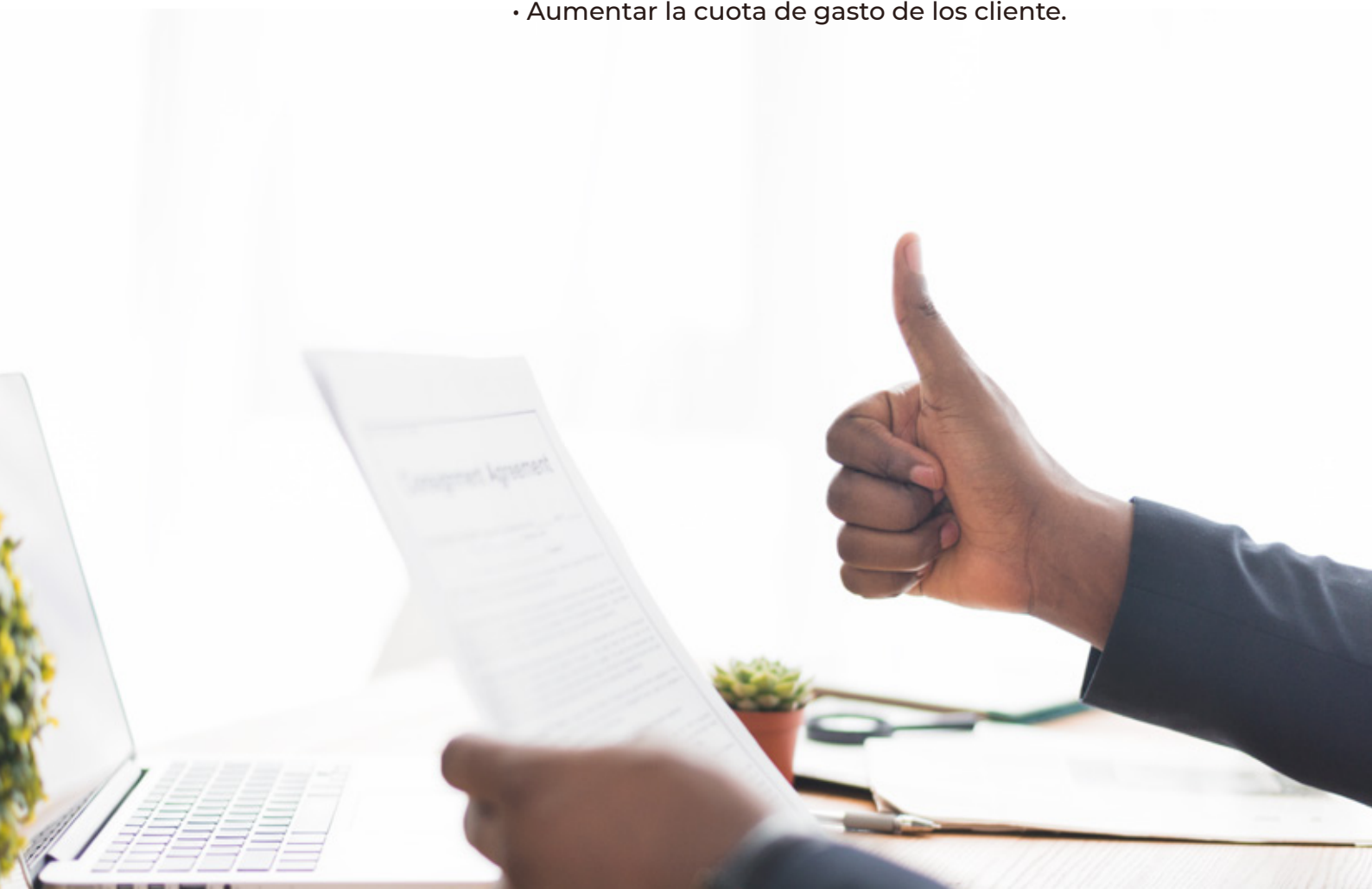
CRM IGP

GESTIÓN DE RELACIONES CON CLIENTES

CRM | Gestión Comercial

Este **software CRM** es una herramienta integral de **gestión comercial**. Facilita el cumplimiento de los siguientes objetivos empresariales.

- Maximizar la información del cliente.
- Identificar nuevas oportunidades de negocio.
- Mejora del servicio al cliente.
- Procesos optimizados y personalizados.
- Mejora de ofertas y reducción de costes.
- Identificar los clientes potenciales que mayor beneficio generen para la empresa.
- Fidelizar al cliente, aumentando las tasas de retención de clientes.
- Aumentar la cuota de gasto de los cliente.



CRM IGP

GESTIÓN DE RELACIONES CON CLIENTES

CRM | Gestión
comercial

SOLUCIÓN PARA LA GESTIÓN COMERCIAL

CRM IGP es un producto orientado a **canalizar** todas las comunicaciones y **percibir** oportunidades de negocio con nuestros clientes.

- Procesos de negocio **automatizados y definibles por el usuario.**
- Gestión de **departamentos definibles** a cada modelo de negocio.
- Administración de **e-mails** por usuario y departamental, fax departamental, **llamadas** y **SMS.**
- Gestión de **plantillas** de e-mails, fax, SMS, Cartas, Etc.
- Gestión de **Mailing.**
- **Agenda corporativa** por usuario y departamento.
- Gestión de **reuniones.**
- Potente y rápido **motor de base de datos.**
- **Navegador propio** para conectarse con total seguridad desde cualquier lugar.
- **Protocolo de comunicaciones propietario y encriptado** para que toda la información cumpla la ley de **protección de datos** y asegure los procesos de seguridad establecidos en su empresa.