

Es un ERP orientado hacia la mediana empresa.

Integra en el mismo producto un SAT (Servicio de Asistencia Técnica), un Control de Obras y un CRM que permite el análisis en tiempo real de los datos de cada cliente (facturas, pedidos, llamadas, etc.) así como el marketing de servicios, superando las expectativas del mismo.

Incorpora un servidor de aplicaciones (cliente-servidor) para 5 puestos y personalizador de informes.

Gestión IGP - El ERP pensado para las empresas de mayor actividad.

La idea general de esta aplicación es que el cliente es el núcleo central de la misma. Desde él podemos ver presupuestos, pedidos, albaranes, facturas, reparaciones, llamadas, faxes, emails, etc. Pero no solamente ver dichos documentos, sino también abrirlos y modificarlos (naturalmente si tenemos suficientes privilegios de usuario, los cuales son definidos por el supervisor).

En Gestión IGP todos los formularios y rejillas de presentación de datos se abren a pantalla completa en pestañas independientes. Esto aporta la gran ventaja de poder acceder cualquier pestaña anterior sin necesidad de cerrar la pantalla actual.

También podemos asociar al cliente objetos OLE. Esto nos permite incrustar en la base de datos fotos, vídeos, documentos de Excel y Word, grabaciones de voz y todo lo que podamos imaginar. Estos documentos incrustados los podemos utilizar también en presupuestos, proveedores, cartas, etc.; Convirtiéndose el programa en una auténtica gestión documental.

La misma orientación de información centrada en el cliente, la aplicamos a proveedores, convirtiendo nuestro ERP en una aplicación SCM (gestión de la cadena de suministro).

En esta gama de programa incorporamos todas las innovaciones tecnológicas desarrolladas por nuestra empresa (integración con Skype - llamadas telefónicas IP a través de ASDL sin coste-, servidor de fax propio, emails con formato HTML) para proyectos del Ministerio de Industria (Profit) y del Gobierno Vasco (Intek).

Los usuarios avanzados pueden "navegar" por los enlaces de información. Por ejemplo podemos ver en una rejilla las líneas de ventas de un determinado producto en un periodo de tiempo, a todos los clientes de una zona (este tipo de filtrado se puede guardar en ficheros llamados listas virtuales, que pueden recuperarse en cualquier momento). Podemos navegar para ver en otra rejilla los clientes que pertenecen a las líneas de ventas filtradas. Esta rejilla de clientes la podemos utilizar para emitir un mailing en Word, un email o cualquier tipo de acción que se nos ocurra.

Todo el ERP está íntimamente relacionado. Desde un presupuesto podemos generar un pedido o un albarán total o parcialmente, desde un pedido de clientes podemos generar un albarán, un pedido a proveedor o una orden de montaje (similar a una producción). Desde el albarán generamos la facturación automáticamente en base a criterios (forma de pago, tipo de facturación, fechas, etc.) Y podemos ver también quien generó esta información (desde una línea de albarán podemos abrir el pedido que la ha generado -ya que un mismo albarán puede estar constituido por varios pedidos-). Podemos modificar cualquiera de estos documentos sin temor a que hayamos facturado o contabilizado (nuestra flexibilidad es total).

Se pueden generar recibos y remesas en soporte magnético. Los recibos admiten múltiples devoluciones, así como creación de nuevos recibos para aquellos devueltos.

Si un cliente potencial acepta un presupuesto, se transforma en cliente habitual. Su código cambia de forma automática en todos los documentos de la aplicación en los que ha intervenido.

Esta versión es Cliente-Servidor e incluye un Motor Servidor de Aplicaciones, así como 5 puestos concurrentes. Configurando el router ADSL se podrá ejecutar la aplicación desde cualquier parte del mundo a través de un sencillo navegador.

Incorpora también un generador de informes con el que podemos modificar o crear nuevos listados y documentos.

Por supuesto cuenta también con todas las características que han hecho destacar a Gestión Lider Click de otros programas.

GESTION IGP



- Muelle Tomás Olabbarri, 2 y 8 Bajo
- 48930 - Getxo (Vizcaya)
- Tel. : (34) 902 181 141 - 94 464 7733
- Fax : (34) 94 464 7502
- Email : correo@ceesa.com
- Web : http://www.ceesa.com